

聊城市自然资源和规划局 2022年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下称《条例》）要求，现向社会公布2022年聊城市自然资源和规划局政府信息公开工作年度报告。本报告包括政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等。

本报告所列数据的统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。本年度报告可在聊城市人民政府门户网站（<http://www.liaocheng.gov.cn/>）和聊城市自然资源和规划局门户网站（<http://zrzyhghj.liaocheng.gov.cn/>）的“政府信息公开”栏目查看和下载。如对本年度报告有疑问，请与聊城市自然资源和规划局办公室联系。

地址：聊城市经济开发区湄河路266号

邮编：252000

电话：0635-8321680

一、总体情况

2022年，聊城市自然资源和规划局认真贯彻落实上级关于政务公开工作的要求，深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕全市自然资源中心工作，以提升政

务公开质量为主线，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，保障了群众的知情权、表达权、参与权、监督权。

一是全力推进主动公开。依托市政府“政府信息公开”专栏、局门户网站、微信公众号等平台，主动公开各类政府信息 2962 条。进一步完善政策解读制度，通过图文、新闻发布会、媒体解读等多种形式，做好政策解读。2022 年，共参加新闻发布会 6 次，分别对建设用地供后监管办法、“十四五”自然资源保护和利用规划等情况进行了介绍；对《关于统筹做好 2022 年自然资源要素服务保障工作的通知》等 10 个文件进行了解读，均做到了政策文件与解读材料一一关联；对年内召开的 21 次局长办公会及时以新闻通稿形式对外发布，并以图文方式做好解读。

二是依法依规做好依申请公开工作。严格规范依申请公开办理程序，明确了从申请受理、登记、办理、审核、答复等一系列流程的责任分工，并明确由局法律顾问审核把关，确保了答复的准确、合法、规范。2022 年，共收到依申请政府信息公开 112 件，较 2021 年度增加 38 件；因依申请公开引发的行政复议案件 1 件（败诉 0 件），行政诉讼案件 1 件（败诉 0 件）。

三是严格规范政府信息管理。按照上级政策要求，结合工作实际及时调整更新主动公开目录；对年内印发的 3 个规范性文件通过网站进行了公开，并配发政策解读。严格信息公开保密审查，坚持“谁公开谁审查，谁审查谁负责”的原则，对拟公开的政府信息严格履行审签手续后方予以发布，

确保了政府信息公开工作规范有序推进。

四是积极推进平台建设。严格按照国办要求，对局网站“政府信息公开”栏目进行了规范，并对21个专栏相关内容及时进行了更新；充分发挥政务新媒体作用，通过“聊城市自然资源和规划局”微信公众号发布各类信息1060篇；积极推进政务公开体验区建设，在市不动产登记中心一楼大厅设置不动产登记24小时“不打烊”数字自助服务专区，购置了不动产登记自助查询机2台、不动产证书（证明）制证一体机2台。

五是强化监督保障。根据职能调整和人员变化，重新调整了政务公开工作领导小组，明确由办公室具体负责做好日常性政务公开工作；将《中华人民共和国政府信息公开条例》作为干部职工日常学习的重要内容之一，积极参加市政府办公室组织的政务公开工作培训会，及时对本单位政务公开工作进行调度，不断提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	61		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	90		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1200		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		89	0	2	0	21	0	112	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	68	0	2	0	18	0	88	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	8	0	0	0	3	0	11	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	0	5
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	6	0	0	0	0	0	6
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	89		2	0	21	0	112		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2021 年度问题整改情况

2021 年度主要存在的问题是信息公开的及时性不够、政策宣传覆盖面不够广、“政府开放日活动”不够丰富等。针对这些问题，2022 年，主要从以下方面进行了改进：**一是**及时召开政务公开调度会，对政务公开有关指标进行详细讲解，明确各项内容的公开时限，确保政府信息公开及时、准确。**二是**加大政策宣传力度，借助《中华人民共和国政府信息公开条例》施行三周年的有利时机，采取“线上+线下”相结合的方式，向群众解读新修订的《条例》以及自然资源政策法规，进一步提升了群众对政府信息公开工作的认识和了解。**三是**进一步丰富“政府开放日”活动，2022 年，围绕规划编制、不动产登记等社会关注度高的领域，组织开展了 3 次“政府开放日”活动，“请进来”座谈交流，听取群众意见建议，“走出去”深入小区，宣讲自然资源政策。

(二) 2022 年度存在的问题

一是个别工作人员有时会出现“公开越多、做事越难”的思想偏差，导致在主动公开时不积极、不主动，对政务公开工作的认识还有待于进一步提高。

二是政府信息公开渠道有待于进一步拓宽，多层次、广覆盖的立体化公开体系尚不健全。

三是政策解读的形式不够灵活多样，尤其是在图表图解、卡通动漫等多元化解读方面，形式还不够丰富。

（三）改进措施

一是不断提升政务公开队伍能力。加强政务公开工作人员的业务知识培训，重点加强对政策解读、依申请公开等方面的培训。积极参加上级组织开展的政务公开培训和以干代训活动，通过在学中干、干中学，不断提升干部职工的政务公开工作水平。

二是持续完善政府信息公开平台。坚持“互联网+”思维，运用新媒体、新思路，创新信息公开形式，采取“线上+线下”相结合的方式，以群众喜闻乐见的方式加大对自然资源政策的公开和宣传力度，及时回应公众关注热点或重大舆情，让群众对自然资源政策有更加深入的了解。

三是创新政策解读形式。围绕不动产登记、要素保障、规划编制、优化营商环境等重点工作，综合运用新闻发布会、简明问答、图解、动漫等形式开展政策解读，尤其是进一步提高运用图片、图表、图解等形式进行政策解读的比例，增强解读效果，真正让群众看得懂、记得住、信得过、用得上。

六、其他需要报告的事项

一是依申请公开信息处理费收费情况。2022年，聊城市自然资源和规划局未收取政府信息公开信息处理费。

二是建议提案办理情况。2022年共收到人大建议21件、政协提案31件，均按时办理完毕，办结率100%，聊城市自然资源和规划局被市政协评为提案办理先进单位。

三是加大信息宣传力度。主动与新闻媒体沟通对接，紧紧围绕社会关注的热点，做好宣传报道工作，增强工作效果，扩大宣传覆盖面。2022年，全市自然资源系统被各级新闻媒体采用信息634篇，有力提升了广大群众对自然资源工作的知晓度。

聊城市自然资源和规划局

2023年1月28日