

聊城市自然资源和规划局 2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合工作实际，现向社会公布 2023 年聊城市自然资源和规划局政府信息公开工作年度报告。本报告包括政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等。

本报告所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告可在聊城市人民政府门户网站（<http://www.liaocheng.gov.cn/>）和聊城市自然资源和规划局门户网站（<http://zrzyhghj.liaocheng.gov.cn/>）的“政府信息公开”栏目查看和下载。如对本报告有疑问，请与聊城市自然资源和规划局办公室联系。

地址：聊城市经济开发区湄河路 266 号

邮编：252000

电话：0635-8321680

一、总体情况

2023年，聊城市自然资源和规划局严格按照决策、执行、管理、服务、结果“五公开”的要求，紧紧围绕全市自然资源中心工作，扎实做好主动公开、拓宽政策解读渠道、依法依规办理依申请政府信息公开、强化政民互动，政务公开工作取得较好成效。

一是主动公开。依托网站、微信公众号等平台，及时做好政府信息的主动公开工作。严格落实政策解读“三同步”要求，拓展信息发布渠道，通过新闻发布会、专题培训班、政府开放日等方式，开展多元化政策解读。2023年，组织参加新闻发布会6次，举办政府开放日活动3次，主动公开各类政府信息2886条；通过网站公开以市局名义印发的政策性文件、规范性文件7件，配发多角度解读材料19件；公开局长办公会25次，全部配发了图文解读材料。

二是依申请公开工作。2023年，共收到依申请政府信息公开142件，其中，已答复133件，结转下一年度办理9件。在所有已答复的申请件中，予以公开113件，占84.96%；部分公开19件，占14.29%；其他处理1件，占0.75%。

三是政府信息管理。结合工作实际及时调整更新主动公开目录。严格落实信息公开保密审查制度，按照上级要求，进一步规范了规范性文件发布管理，本年度制发规范性文件1个，及时通过网站进行了公开，并通过文稿解读、简明问答、图文解读等方式进行了多角度解读。

四是政府信息公开平台建设。加强对局网站“政府信息

公开”栏目的规范管理，并对相关栏目内容及时进行了更新。充分发挥政务新媒体作用，通过“聊城市自然资源和规划局”微信公众号发布各类信息 1084 篇；持续推进政务公开体验区建设，通过数据共享、部门联动，升级打造了“十个一”集成服务模式，进一步提升了不动产登记政务服务标准化、规范化和便利化水平。

五是监督保障。根据人员调整情况，重新调整了政务公开工作领导小组，明确由办公室具体负责做好日常性政务公开工作。制定政务公开年度培训计划，通过以会代训、专题学习等方式，加强业务培训，不断提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	95		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	65
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	1623.53

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	106	0	0	0	36	0	142	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	90	0	0	0	23	0	113	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	12	0	0	0	7	0	19	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			103	0	0	0	30	0	133
四、结转下年度继续办理			3	0	0	0	6	0	9

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	0	0	0	3	1	0	6	0	7	0	0	0	2	2

五、存在的主要问题及改进情况

针对个别工作人员政务公开意识不强、信息公开渠道不多、政策解读形式不够丰富等问题，聊城市自然资源和规划局召开政务公开工作会议，邀请市政府有关负责同志开展政务公开专题培训，着力提升工作人员的业务素质和能力。在信息公开形式方面，采取“线上+线下”相结合的方式，通过进社区、进学校、进企业以及政府开放日等形式，宣讲自然资源政策，进一步加大了自然资源政策的公开和宣传力度。在政策解读方面，采取专家解读、简明问答、一图读懂等形式，以群众喜闻乐见、通俗易懂的方式，有效增强了解读效果，取得了较好成效。

六、其他需要报告的事项

一是落实上级年度政务公开工作要点情况。严格贯彻落实市政府《2023年聊城市政务公开工作要点》，结合工作实际，及时调整更新信息公开目录，明确责任分工，逐项对照

落实。坚持“互联网+”思维，创新信息公开形式，采取“线上+线下”相结合的方式，以群众喜闻乐见的方式加大对自然资源政策的公开和宣传力度，及时回应公众关注热点或重大舆情，让群众对自然资源政策有更加深入的了解。

二是政务公开工作创新情况。一方面，着力创新政策解读形式。围绕不动产登记、要素保障、优化营商环境等工作，综合运用新闻发布会、简明问答、图解等形式开展政策解读，尤其是进一步提高运用图片、图解等形式进行政策解读的比例，增强解读效果，真正让群众看得懂、记得住、信得过、用得上。另一方面，多形式开展“政府开放日”活动。结合工作实际，紧紧围绕群众关心的不动产登记、规划编制等内容，开展形式多样的“政府开放日”活动，做到“请进来”、“走出去”，认真听取群众提出的意见建议，不断提升政务服务水平。

三是收取政府信息公开信息处理费情况。2023年，聊城市自然资源和规划局未收取政府信息公开信息处理费。

四是建议提案办理情况。2023年共收到人大建议13件、政协提案20件，均按时办理完毕，实现了办结率、满意率100%，并对完成答复的建议、提案进行了公开，主动接受社会监督与批评。

聊城市自然资源和规划局

2024年1月18日

