

# 学文明礼仪 做文明市民

## 言谈举止礼仪



- 1、礼貌：态度要诚恳、亲切；声音大小要适宜，语调要平和沉稳。
- 2、用语：敬语，表示尊敬和礼貌的词语。
- 3、谈话：姿势，谈话的姿势往往反映出一个人的性、修养和文明素质。交谈时，双方要互相正视、互相倾听，否则，会给人心不在焉、傲慢无理等印象。
- 4、站姿：站是最基本的姿势，是一种静态的美。
- 5、坐姿：坐，也是一种静态造型，端庄优美的坐，会给人以文雅、稳重、自然大方的美感。
- 6、走姿：行走是人生活中的主要动作，走姿是一种动态的美。

## 待客礼仪

- 1、准备：整理房间，装饰衣着，备齐用品，提前等候。
- 2、迎客：热情迎接问候，让进屋内；若有他人在场，应予以相互介绍。
- 3、待客：先请客人入座主人后坐下；送上饮品或点心。专注交谈，不宜不停起身或一边看电视一边交谈，或经常暗示时间。
- 4、送客：起身相送，一般应送到电梯口、楼下或大门口，应挥手致意，目送客人远去。



## 会客见面礼仪



- 1、正式介绍：在较为正式、庄重的场合，有两条通行的介绍规则：其一是把年轻的人介绍给年长的人，其二是把男性介绍给女性。
- 2、非正式介绍：如果是在一般的、非正式的场合，则不必过于拘泥礼节，假若大家又都是年轻人，就更应以自然、轻松、愉快为宗旨。
- 3、向别人介绍时，称辈分或年龄低于自己的亲属，可以在其称呼前加“舍”字，如“舍弟”、“舍侄”等。
- 4、向别人介绍时，称自己的子女，则可在其称呼前加“小”字，如“小儿”、“小女”、“小婿”等。
- 5、当介绍人作了介绍以后，被介绍的双方就应互相握手、问候，如“你好”“久仰大名”等。



聊城市不动产登记中心 宣

# 学文明礼仪 做文明市民

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它在人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式固定下来。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。

## 现代礼仪常规

中国素以“礼仪之邦”著称于世，讲“礼”重“仪”是我们民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。礼仪在社会生活中的作用是不言而喻的。它的一个人、一个组织乃至一个国家和民族内在的精神文化素养的显示，也是协调人际关系的约定俗成的行为规范。

可见礼仪是人生的必修课，是事业成功、家庭幸福的保证，它也是一个时化人际关系的“润滑剂”，是不可忽视的社交准则。



## 社会礼仪——握手礼仪

握手之时，双方彼此之间的最佳距离为1米左右，因此握手时双方均应主动向对方靠拢。若双方距离过大，显得像是一方有意讨好或冷落对方。若双方握手时距离过小，手臂难以伸直，也不大好看。最好的做法，是双方将要相握的手各向侧下方伸出，伸直相握后形成一个直角。



握手时应注意：

- 1、不要三心二意，双眼要注视对方；
- 2、握手时间不宜过长（一般在3秒至5秒左右）；
- 3、握手时不要拍对方的臂膀；
- 4、握手不可用力过度。